

TERMINOS Y CONDICIONES DEL CCV – CLIENTES EXTERNOS



El Centro de Consultoría Virtual de SIAP S.A delimita su responsabilidad dentro del margen de los términos y condiciones que aquí se establecen y que son aceptados como parte integrante del contrato de consultoría que cada usuario tiene con nosotros. Estos términos deben ser cumplidos en todas las etapas del proceso de consulta y su no seguimiento da derecho a SIAP S.A a rescindir de forma unilateral y sin previa aviso al usuario el contrato celebrado.

Se estipula que el titular de este sitio Web es la SOCIEDAD DE INTERMEDIACION ADUANERA PROFESIONAL S.A (en adelante SIAP). El acceso al sitio Web es gratuito, con excepción de aquellos servicios que se señalan son onerosos, a los que se podrá acceder de acuerdo con sus respectivas condiciones particulares del contrato de consultoría celebrado y que recoge el tipo de servicio contratado, sus condiciones especiales, el termino de duración y los precios del servicio .

Información de Acceso

Para dar inicio al servicio especial de Consultoria Virtual que SIAP ofrece, se le pedirá que especifique una dirección de correo electrónico y una contraseña, señalándose claramente que es su responsabilidad el no revelar esta información a terceros, puesto que esta puede ser utilizada para fines ilícitos o perjudiciales para su establecimiento comercial o para nuestra compañía y la responsabilidad de las acciones negativas que esto genere estarán exclusivamente a su cargo.

Uso de su información personal

El Centro de Consultoria Virtual (en adelante CCV) recopilará y utilizará la información personal suministrada por el usuario para administrar el correcto funcionamiento del Centro a fin de ofrecerle oportunamente el servicio que usted solicita. Con el fin de proporcionar y promocionar otros servicios ofrecidos por la Compañía, el departamento comercial de SIAP puede tener acceso a la información personal suministrada por usted en la medida necesaria para informarle de dichos servicios. Todo uso interno de esta información por parte de SIAP estará sujeto a las limitaciones de la presente Declaración de términos y condiciones, especialmente a lo que en materia de privacidad se refiere.

También usamos su información personal para comunicarnos con usted. Enviamos ciertas comunicaciones de servicio obligatorias, como recordatorios de facturación, información sobre problemas del servicio técnico, anuncios de seguridad, uso adecuado del sistema, capacitaciones, envió ocasional de encuestas sobre nuestros servicios o mensajes promocionales para infórmale acerca de otros servicios disponibles en SIAP.

SIAP S.A se compromete expresamente a no vender, ceder o alquilar a terceros la información personal y confidencial de clientes del CCV. No obstante, es posible que SIAP S.A tenga la obligación legal de revelar la información personal y/o confidencial de los usuarios si ello fuera requerido por ley o en la creencia de buena fe de que tal acción es necesaria para: 1) Hacer cumplir los términos del Reglamento y del Contrato de Prestación de Servicios celebrado. 2) Cumplir con procedimientos de origen legal. 3) Proteger y defender los derechos o propiedad de SIAP S.A. 4) Actuar para proteger los intereses de sus usuarios o terceros.

Posibilidad de ver y editar su información personal

Si desea actualizar la información otorgada a nosotros o cambiar su contraseña, tendrá la posibilidad de hacerlo a través de nuestra página Web en cualquier momento, esta información borrara la anterior y quedara consignada automáticamente en la base de datos del CCV.

Seguridad de la información personal del usuario

SIAP S.A se compromete a proteger la seguridad de su información personal, utilizando diversos procedimientos que nos ayuden a proteger sus datos de acceso, que no obstante se encuentra limitada a el buen manejo que de su usuario y contraseña realice, por lo que se insiste nuevamente que esto se trata de claves de acceso personales que solo pueden ser utilizadas por el usuario asignado.

Tenga en cuenta que sólo usted está autorizado a usar su cuenta de servicio.

Condiciones de Uso

Usted puede utilizar el servicio tan pronto se encuentre perfeccionado el contrato de consultoria, es decir, una vez se encuentre firmado por ambas partes contratantes.

Al utilizar este servicio usted debe:

- Cumplir la Normatividad Colombia y las obligaciones establecidas en el Contrato y Reglamento del CCV; en donde como puntos más importantes se encuentran:

- a. Garantizar que el servicio prestado por el CCV no será utilizado para fines prohibidos por la ley o por las estipulaciones del reglamento del mismo.
- b. No ceder el derecho a la utilización del servicio prestado por el CCV sin el consentimiento previo y por escrito de SIAP S.A.

- mantener en secreto la contraseña de su cuenta de servicio.
- notificarnos inmediatamente si conoce la existencia de un problema de seguridad relacionado con el servicio.

Cancelación del Servicio

El servicio puede ser cancelado por parte de SIAP cuando el usuario no cumpla con las obligaciones estipuladas en el reglamento del CCV y especialmente: 1) Cuando existiera incapacidad financiera del usuario, que se presume cuando sea intervenido por la autoridad competente, se retrase en el pago de cuentas de cobro a favor de SIAP S.A, salarios o prestaciones sociales, sea embargado judicialmente o entre en procesos concursales, liquidatorios o análogos como consecuencia de estados de iliquidez y/o insolvencia. 2) Cuando el usuario ceda o subcontrate, total o parcialmente, su contrato de consultoría sin la previa autorización escrita de SIAP S.A.

La cancelación del servicio no exonera al usuario del pago de los servicios generados hasta la fecha de la misma.

Protección a la propiedad Industrial e intelectual

Todo el contenido de la página del Centro de Consultoría Virtual de SIAP, incluidos entre otros el texto, software, música, sonido, fotografías, video, gráficos, así como sus logos, diseño y servicios, están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial de SIAP S.A. Las leyes y tratados internacionales ratificados por Colombia en la materia nos protegen, por lo que el uso de este servicio por parte del cliente no implica la renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de esos derechos.

El usuario está facultado para imprimir datos o copiarlos en soporte informático, exclusivamente para el uso interno de la empresa o para el uso personal del cliente externo de SIAP S.A., no comercial, siempre y cuando mantenga intactos todos los avisos de derechos de autor o de cualquier otro tipo. Por lo tanto, no podrá modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, exponer, transmitir o distribuir de cualquier forma el contenido, incluidos el código fuente y el software. El uso indebido del servicio puede ser sancionado de manera judicial por la autoridad competente.

Declaración de buenas practicas

El CCV y SIAP S.A cumple con la legislación nacional vigente en todo momento, es por ello que el se compromete a no enviar material ilícito, inmoral, obsceno o nocivo. Estipulando además que no prestara el servicio a menores de edad.

Consentimiento del usuario

El CCV entiende que el usuario acepta todos los términos y condiciones aquí establecidos una vez el mismo seleccione la opción de “si acepto los términos y condiciones” y envíe la correspondiente consulta al administrador del CCV; es por ello que la elaboración del formulario de consulta y envío de la misma supone el consentimiento, por parte del usuario, al tratamiento automatizado de los datos de acuerdo con las condiciones de privacidad del CCV y que se encuentran a lo largo de toda esta declaración de los términos y condiciones del servicio.

El CCV de SIAP S.A establece que las afirmaciones y consideraciones expresadas en los conceptos e informes emitidos, con base en la información suministrada por el usuario, constituyen la opinión profesional del Centro de Consultoría Virtual, la cual podría no ser compartida por las autoridades administrativas, o judiciales, o por otras personas, razón por la cual no se asumen responsabilidades alguna por eventuales sanciones y/o condenas que se puedan derivar de la aplicación de las mismas. Sin embargo, se garantiza que sus opiniones tienen soporte legal para ser debatidas ante las autoridades de aduana colombiana u otras competentes.

Además usted no tendrá derecho a recibir indemnización alguna por daños especiales, indirectos, derivados, incidentales o punitivos relacionados con:

- el servicio
- virus u otras funciones inhabilitadoras que afecten a su posibilidad de acceso para utilizar el servicio
- incompatibilidad entre el servicio y otros servicios, software y hardware
- retrasos o errores al iniciar, realizar o finalizar transmisiones o transacciones relacionadas con el servicio de manera precisa y oportuna
- reclamaciones por responsabilidad objetiva, negligencia o cualquier otra responsabilidad extracontractual.

Cualquier reclamación relativa al contrato de consultoría o al servicio propiamente deberá ser presentada en el plazo máximo de un 1 mes. Dicho período se contará a partir del día en que dicha reclamación se pudo presentar por primera vez. Si la reclamación no se presenta en su debido plazo, dicha reclamación caducará de forma definitiva.

Las notificaciones que se le remitan a usted por correo electrónico se considerarán efectuadas y recibidas en la fecha de transmisión del mensaje de correo electrónico. En la misma medida que usted pueda obtener acceso al servicio y utilizarlo, también dispondrá del software y el hardware necesarios

**TERMINOS Y CONDICIONES DEL CCV – CLIENTES
EXTERNOS**



para recibir estos avisos. Si no consiente recibir de manera electrónica las notificaciones, deberá dejar de utilizar el servicio.

Modificaciones a los términos establecidos

Se realizaran actualizaciones a los términos y condiciones aquí establecidos, tendiente a reflejar así los cambios que se realicen en nuestro servicio y atendiendo igualmente los comentarios de los clientes, por lo que cada vez que ocurra esto se informará de manera idónea de las mismas.